|  |  |
| --- | --- |
|  | **Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ШАРТЫ/ДОГОВОР****обязательного страхования гражданско-правовой****ответственности перевозчика перед пассажирами** |
| **Сақтандыру сыныбы/****Классстрахования** | Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру/Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами |
| **Лицензиясы/****Лицензия** |  |
| **Сақтандырушы/****Страховщик** |  |
| **Сақтанушы/****Страхователь** | **АО «Атырауская теплоэлектроцентраль»**060005 РК, г.Атырау, проспект З.Кабдолова, 9, тел: +7 7122 32 54 51БИН 970740002267, РНН 151000018149, ИИК KZ526017141000000939 в АО «Народный Банк Казахстана», г.Атырау, БИК HSBKKZKX, Кбе 17 |
| **Сақтандырылғандар/****Застрахованные** | Сақтанушының сенімхат және/немесе жүкқұжатқа сәйкес / Согласно доверенности и/или путевого листа Страхователя  |
| **Сақтандыру объектісі/****Объект страхования** | Тасымалдаушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен орнатылған, оның қызметімен байланысты, жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың өміріне, денсаулығы мен (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша мүліктік мүддесі./Имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке. |
| **Сақтандыру сомасы/****Страховая сумма** |  |
| **Жалпы сақтандыру сыйақысы/****Общая страховая премия** |  |
| **Сақтандыру сыйақысын есептеу мен төлеу тәртібі және мерзімі/****Порядок и сроки исчисления и уплаты страховой премии** |  |
| **Шарттың әрекет ету мерзімі/****Срок действия Договора** |  **С «01» қантар/января 2020ж/г. по «31» желтоқсан/декабря 2020ж/г. дейін.** |
| **Сақтандыру аумағы/****Территория страхования** | Қазақстан Республикасы/ Республика Казахстан |
| **Аумақтық белгі/ Территориальный признак** | г.Атырау, проспект З.Кабдолова, 9 |
| **Шартты жасасу күні мен орны****Дата и место заключения Договора** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Жалпы жагдайлар**
	1. **Шарттың нысаны.**Сақтандырушы мен Сақтанушы, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жеке дара – жоғарыда аталғандай немесе «Тарап» аталып, Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 1 шілдедегі № 444-II «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына (бұдан әрі – Заң) және Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру  ережелеріне сәйкес (бұдан әрі – «Сақтандыру ережелері») пәні тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру болып табылатын осы шартты (бұдан әрі – «Шарт») жасасты.
	2. Сақтандырушы пайдаланылатын көлік құралының әр бірлігіне осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын сақтандыру полистерін рәсімдейді және Сақтанушыға береді.
	3. Сақтанушының (Сақтандырылғанның) пайдалану кезіндегі жауапкершілігі осы Шарт бойынша сақтандырылған көлік құралдары туралы мәлімет пен олардың тізбесі Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Шарттың №1 Қосымшасында келтірілген.
	4. Осы Шартта келесідей негізгі ұғымдар қолданылады:
2. **сақтандырылғандар** – сақтандыру жүзеге асырылатын тұлғалар, атап айтқанда осы Шарттың аясында әрбір көлік құралына берілген сақтандыру полистерінде көрсетілген, сәйкес көлік құралын басқару құқығына ие тұлғалар;
3. **тасымалдаушы** – меншік құқығында немесе өзге заңды негіздерде теміржол, ішкі су, автомобиль көлік құралын иеленетін және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақы үшін немесе жал бойынша жолаушылар мен олардың мүлкін тасымалдауды жүзеге асыру құқығына ие жеке немесе заңды тұлға;
4. **жолаушы** – тасымалдаушымен ауызша немесе жазбаша түрде тасымалдау шартын жасасқан жеке тұлға;
5. **жапа шегуші** – тасымалдауды жүзеге асыру кезінде өміріне, денсаулығы мен (немесе) мүлкіне зиян келтірілген жолаушы;
6. **пайда алушы** – осы Шартқа сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
7. **тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершiлiгi -** Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгiленген тасымалдаушының борышы оларды тасымалдау кезiнде жолаушылардың өмiрiне, денсаулығына және (немесе) мүлкiне келтiрiлген зиянды өтеуге;
8. **франшиза** – сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын зиянды өтеуден босату.
9. **Сақтандыру жағдайы**
	1. **2.1. Сақтандыру жағдайы** болып тасымалдау кезінде жолаушылардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің орын алу дерегі танылады.
	2. **2.2.** Тасымалдаушының жауапкершілігі:
	3. 1) өмірі мен денсаулығына қатысты - жолаушыны ішкі өзен кемесіне, пойызға, автобусқа, автомобильге немесе қалалық электр көлікке отырғызу (тіркеу) жарияланған сәттен бастап, межелі сапаржай, кемежай, станция, айлақ аумағынан шығу сәтіне дейін;
	4. 2) жүкке қатысты – оны жүк бөліміне тапсыру (көлік құралына салу) сәтінен бастап, жолаушы жүкті алған (оны көлік құралынан шығарған) сәтке дейін туындайды.

**2.3.**Сақтандыру жағдайының туындауы, сондай-ақ оларды тасымалдау кезінде жолаушылардың мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі.1. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**
	1. **3.1. Сақтандырушы**:
2. сақтандыру шартын жасасу кезінде, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен көзделген мәліметтерден өзге, сақтанушыдан тасымалдаушының жауапкершілігін сақтандыру шартына енгізу үшін қажет мәліметтерді, соның ішінде тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша бұрынғы шарттар, сақтандыру жағдайлары мен сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты ұсынуды талап етуге;
3. құзыреттеріне қарай сәйкес мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының орын алу дерегін және жапа шегушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
4. көлік оқиғасының орын алу себептері мен өзге жағдаяттарын анықтау үшін жапа шегушінің зақымдалған (жойылған) мүлкін бағалауға;
5. жапа шегушінің денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін бағалау және сақтандыру жағдайы орын алғанда сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сарапшының қызметіне жүгінуге;
6. осы Шарттың 6 тармағында көзделген жағдайларда, зиянның келтірілгені үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын жүзеге асыруға;
7. осы Шарттың 7 тармағында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы;

3.1.1. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында Сақтандырушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына қайшы келмейтін өзге құқықтары да көзделуі мүмкін.**3.2. Сақтандырушы**:1. Сақтанушыны (Сақтандырылғанды) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарымен таныстыруға, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын оның құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге және Сақтандырушының талаптары бойынша оған қатысты ережелердің көшірмесін жіберуге;
2. жауапкершілікті міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) сақтандыру полисін дайындау;
3. сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарлама алған кезде оны дереу тіркеуге;
4. сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарлама алған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күн ішінде Сақтанушының немесе оның өкілінің өтініші бойынша келтірілген зиянның мөлшерін бағалауға, сақтандыру төлемінің мөлшерінің көрсетілуімен сақтандыру актін құрастыруға және оны Пайда алушының танысуына ұсынуға;
5. егер сақтандырылушының оқиға болғанын растайтын құжаттар мен сақтандырушы өтейтін зиян сомасы жеткіліксіз болса, өтініш берушіге жетіспеген және (немесе) дұрыс берілмеген құжаттардың толық тізімін көрсете отырып, оны алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарлауға;
6. сақтандыру жағдайы орын алғанда осы Шартпен орнатылған мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
7. Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) ол сақтандыру жағдайы кезіндегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарды өтеуге;
8. Сақтандыру құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті;

9) сақтандыру омбудсманына өтiнiш берген сақтанушыдан (жәбiрленушiден, пайда алушыдан) осы өтiнiштi, сондай-ақ оған қоса берiлген құжаттарды алған күннен бастап үш жұмыс күнi iшiнде сақтандыру омбудсманына жiберуге;3.2.1. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында Сақтандырушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына қайшы келмейтін өзге міндеттері де көзделуі мүмкін. * 1. **3.3. Сақтанушы құқылы**:
1. Сақтандырушыдан тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерінің түсіндірілуін талап етуге;
2. жоғалған жағдайда сақтандыру полисінің көшірмесін алу (01.01.19 ж. бастап күшін жояды);
3. жапа шегушінің денсаулығы мен (немесе) мүлкіне келтірілген зиян мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтеріне жүгінуге;
4. Сақтандырушымен немесе тәуелсіз сарапшымен жүргізілген, келтірілген зиянның мөлшерін бағалау және сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу нәтижелерімен танысуға;
5. тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
6. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешімін Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған тәртіпте даулауға;
7. Заңмен көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға құқылы.

3.3.1. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында Сақтанушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына қайшы келмейтін өзге құқықтары да көзделуі мүмкін.* 1. **3.4. Сақтанушы**:
1. тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға Заңға сәйкес тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажет мәліметтерді ұсынуға;
2. тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен орнатылған мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйақыларын төлеуге;
3. сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған жағдаяттарда орын алған өзіне мәлім айтарлықтай өзгерістер туралы, егер мұндай өзгерістер сақтандыру қаупінің артуына айтарлық әсер ететін болса, Сақтандырушыға дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күннен кешіктірмей хабарлауға;
4. сақтандыру жағдайы орын алғанда, мүмкін шығындарды болдырмау немесе азайту жөніндегі саналы және қолжетімді шараларды, соның ішінде мүлікті сақтап қалу және жапа шегуші тұлғаларға көмек көрсету шараларын қабылдауға;
5. құзыреттеріне қарай сәйкес органдарға (ішкі істер органдарының жол полициясы бөлімшелеріне, өртке қарсы мемлекеттік қызметке, жедел медициналық жәрдем қызметіне, апаттық қызметтерге) сақтандыру жағдайы мен жапа шегуші тұлғалар туралы хабарлауға;
6. көліктегі сақтандыру жағдайы туралы акт құрастыруға;
7. сақтандыру жағдайының орын алуы үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының Сақтандырушыға көшуін қамтамасыз етуге міндетті.

3.4.1. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында Сақтанушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына қайшы келмейтін өзге міндеттері де көзделуі мүмкін.3.4.2. Осы тармақтың 6), 7) және 9) тармақшаларында көрсетілген, Сақтанушының міндеттері көлік оқиғасы болған сәтте көлік құралын тікелей басқарған тұлғаға жүктеледі.* 1. **3.5. Жапа шегуші**:
1. Сақтанушы (Сақтандырылған) жолаушылар мен олардың мүлкін тасымалдауды жүзеге асыруы нәтижесінде болған сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
2. сақтандыру төлемінің жүзеге асырылуы үшін қажет құжаттарды Сақтанушының (Сақтандырылғанның) орнына жинауға және оларды Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру шартын жасасқан Сақтандырушыға ұсынуға;
3. денсаулық пен (немесе) мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтеріне жүгінуге;
4. Сақтандырушымен немесе тәуелсіз сарапшымен жүргізілген, келтірілген зиянның мөлшерін бағалау және сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу нәтижелерімен танысуға;
5. осы Шартпен орнатылған мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға;
6. тасымалдаушының жауапкершiлiгiн мiндеттi сақтандыру шарты бойынша туындайтын мәселелердi шешу үшiн тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершiлiгiн немесе сақтандыру туралы Заңның 24-1-бабында көзделген ерекшелiктердi ескере отырып, сақтандырушыға, немесе сақтандыруомбудсманына немесе сотқа мiндеттi сақтандыру жүгiнуге;
7. келтірілген сақтандыру төлемінің мөлшерінен асып кеткен залал мөлшерінен асатын мөлшерде келтірілген залалды өтеу туралы тасымалдаушыға талап қоюға;
8. өтінішті және оған қоса берілген құжаттарды сақтандыру обдусменіне (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде Интернет-ресурс арқылы немесе оның филиалын, өкілдігін қоса алғанда) сақтандырушы арқылы жіберуге;

Осы Шартпен көзделген жағдайларда, осы тармақпен орнатылған жапа шегушінің құқықтары пайда алушылар ретінде әрекет ететін өзге тұлғаларға көшеді. 1. **Сақтандыру төлемін жүргізу үшін қажет құжаттар**
	1. **4.1.** Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізу туралы шешім қабылдау үшін, Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе пайда алушы Сақтандырушыға келесідей құжаттарды ұсынады:
2. сақтандыру төлемі туралы өтініш;
3. сақтандыру полисі (оның дубликаты)(01.01.19 ж. бастапкүшінжояды);
4. сақтандыру жағдайының орын алу дерегі мен жапа шегушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжат;
5. тасымалдаушымен құрастырылған, көліктегі сақтандыру жағдайы туралы акт;
6. жолаушыға билет берілген жағдайда, - жол жүру билеті немесе оның орнын алмастыратын құжат (тасымалдаушымен расталған, билеттерді сату тізімдемесінің немесе билет түбіртегінің көшірмесі), немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған тәртіпте рәсімделген куәгерлердің жауаптары;
7. денсаулық сақтау ұйымдарының уақытша еңбекке жарамсыздық мерзімі туралы анықтамасының немесе мүгедектік берілген жағдайда – мамандандырылған мекемелердің жапа шегушіге мүгедектік тобының берілуі туралы анықтаманың көшірмесі;
8. жапа шегушінің қайтыс болуы туралы куәліктің нотариалды расталған көшірмесі және жапа шегуші қайтыс болған жағдайда – Пайда алушының зиянның өтелуіне құқығын растайтын құжат (көшірмесі);
9. мүлікке зиян келтірілген жағдайда – жоғалған, жетіспейтін немесе зақымдалған (бүлінген) мүліктің тізбесі;
10. сақтандыру жағдайы орын алғанда шығындарды, - олар болған жағдайда, болдырмау немесе азайту мақсатында Сақтанушы (Сақтандырылған) көтерген шығындарды растайтын құжаттар.

4.1.1. Сақтандырушының Сақтанушыдан (Сақтандырылғаннан) немесе жапа шегушіден басқа құжаттарды қосымша талап етуіне жол берілмейді. 4.1.2. Тасымалдаушымен құрастырылған, көліктегі сақтандыру жағдайы туралы акт келесідей мәліметтерден тұруы тиіс: 1) жапа шегушінің тегі, аты, әкесінің аты;2) көліктің түрі;3) рейстің нөмірі, пойыздың нөмірі, кеменің атауы және т.б.4) жол жүру бағдары;5) жапа шегушінің қолындағы жол жүру билетінің сериясы мен нөмірі;6) сақтандыру жағдайының орын алу жері, күні мен уақыты;7) жапа шегушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зақымдаулардың сипаты;8) жапа шегушінің мүлкіне келтірілген зақымдаулардың сипаты;9) сақтандыру жағдайының жағдаяттарының қысқаша сипаттамасы;10) тергеу жүргізетін құзырлы органның атауы;11) жапа шегуші жөнелтілген медициналық мекеменің атауы мен орналасқан жері;12) көлік ұйымының немесе көлік құралының басшысының тегі, аты, әкесінің аты мен қолы;13) тергеу жүргізетін құзырлы орган өкілінің тегі, аты, әкесінің аты мен қолы; 14) жеке кәсіпкерлік субъектілерін қоспағанда, тасымалдаушының мөрі.**4.2.** Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы ұсынылған құжаттардың толық тізбесінің және оларды қабылдау күнінің көрсетілуімен өтініш берушіге анықтама беруге міндетті.1. **Сақтандыру төлемін жүргізу тәртібі мен шарттары**

**5.1.** Жапа шегушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян оның өлімімен, уақытша немесе тұрақты еңбекке жарамсыздығымен байланысты зиянның материалдық шамасынан тұрады. **5.2.** Жапа шегушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшері сәйкес ұйымдармен берілген құжаттардың негізінде осы Шартқа сәйкес анықталады. **5.3.** Жапа шегушінің мүлкіне келтірілген зиян тасымалдаушымен тасымалдауға қабылданған (жүк) және (немесе) жолаушыдағы (қолындағы), жолаушыны тасымалдау кезінде жоғалған, жетіспейтін немесе зақымдалған (бүлінген) мүліктің құнынан тұрады. **5.4.** Тасымалдаушының кінәсінен жүктің және (немесе) жолаушыдағы (қолындағы) заттар жоғалған, жетіспеген және (немесе) зақымдалған (бүлінген) жағдайда, келтірілген зиянның мөлшері келесі жолмен анықталады: 1. жүк, сондай-ақ жолаушыдағы (қолындағы) затар жоғалған немесе жетіспеген жағдайда – жоғалған немесе жетіспейтін жүктің және (немесе) жолаушыдағы (қолындағы) заттардың құнының мөлшерінде;
2. жүк, сондай-ақ жолаушыдағы (қолындағы) затар зақымдалған (бүлінген) жағдайда – олардың құны төмендеген сома мөлшерінде, ал зақымдалған жүкті, сондай-ақ жолаушыдағы (қолындағы) затарды қалпына келтіру мүмкін болмаса – олардың құнының мөлшерінде;
3. құнының жариялануымен тасымалдауға тапсырылған жүк жоғалған жағдайда, - жүктің жарияланған құнының мөлшерінде.

**5.5.** Сақтандыру жағдайының орын алуын, сондай-ақ келтірілген зиянның мөлшерін дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) жүктеледі. **5.6.** Сақтандыру жағдайының орын алу нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін Сақтанушының немесе оның өкілінің жазбаша өтініші бойынша Сақтандырушы анықтайды. **5.7.** Сақтандырушымен немесе тәуелсіз сарапшымен жүргізілген, мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен келіспеу жағдайында, Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жапа шегуші зиянның мөлшерін бағалау үшін басқа тәуелсіз сарапшыға жүгінуге құқылы. Бұл ретте, егер жүргізілген бағалаудың негізділігі мен объективтілігі Сақтандырушымен мойындалса немесе сотпен орнатылса, Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жапа шегуші көтерген шығындар сақтандыру төлемнің жүргізілуінен тәуелсіз Сақтандырушымен өтелуі тиіс. **5.8.** Егер Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы сақтандыру жағдайының орын алуы туралы хабарламаны алғаннан кейін 7 (жеті) жұмыс күннің ішінде сақтандыру актісінің құрастырылуымен жоғалған, жетіспейтін немесе зақымдалған (бүлінген) мүлікті қажет байқауды немесе мүлікке келтірілген зиянды бағалауды жүргізбеген жағдайда, Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жапа шегуші тәуелсіз сарапшының қызметіне жүгінуге және мүлікті қалпына келтіруді (пайдаға асыруды) бастауға құқылы. Бұл ретте, Сақтандырушы зақымдалған (жойылған) мүлікті уақытылы бағалау мүмкінсіздігінің орынды себептермен (осы мүлік иесінің қайтыс болуы, науқастануы) немесе Сақтанушының (Сақтандырылғанның) немесе жапа шегушінің мүлікті бағалауға ұсынудан жалтаруымен байланысты кінәсінің болуымен айқындалғанын дәлелдемесе, Сақтандырушы мүлікке келтірілген зиян мөлшерін бағалау нәтижелерін даулауға құқылы емес. **Пайда алушы****5.9.** Пайда алушы жапа шегуші (ол қайтыс болған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жапа шегушінің қайтыс болуымен байланысты зиянның өтелуіне құқылы тұлға), сондай-ақ осы Шартпен орнатылған Сақтандырушының жауапкершілігінің шегінде келтірілген зиянды жапа шегушіге (зиянның өтелуіне құқылы тұлғаға) өтеп берген және сақтандыру төлеміне құқық алған өзге тұлға болып табылады. **5.10.** Жапа шегушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі оған (зиянның өтелуіне құқылы тұлғаларға) басқа сақтандыру шарттары бойынша тиесілі сомалардан тәуелсіз жүргізіледі. **5.11.** Жапа шегушінің жазбаша рәсімделген өтініші немесе нотариалды расталған сенімхат бойынша сақтандыру төлемі оған денсаулығы мен (немесе) мүлкін қалпына келтіру қызметтері көрсеткен (көрсетуші) тұлғаға тікелей жүргізіле алады. **5.12.**Жәбірленуші қайтыс болған жағдайда жәбірленушіні жерлеуді жүзеге асырған тұлғаға сақтандырушы жерлеуге арналған шығыстарды жүз айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде өтейді. **5.13.** Сақтандыру төлемін жүргізу кезінде Сақтандырушы пайда алушыдан оның Сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шараттарды қабылдауды талап етуге құқылы емес. **Сақтандыру төлемін жүргізу тәртібі****5.14.** Сақтандыру төлемі осы Шарттың 4.1. тармағымен көзделген, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күн ішінде Сақтандырушымен жүрізіледі. Сақтандыру төлемі теңгемен жүргізіледі. **5.15.** Сақтандыру төлемінің мөлшері Пайда алушымен дауланатын жағдайларда, Сақтандырушы осы Шарттың 5.14. тармағымен орнатылған мерзім ішінде, сақтандыру төлемін аталған тұлғалардың ешбіреуімен дауланбайтын бөлігінде дереу жүргізуге міндетті. **5.16.** Сақтандыру төлемінің дауланатын бөлігі, сот шешімі дереу орындалуын орнатпаса, бейбіт келісімді бекіту туралы сот анықтауының заңды күшіне ену күнінен немесе осы дау бойынша сот шешімінің заңды күшіне ену күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күн ішінде Сақтандырушымен жүргізілуі тиіс. **5.17.** Егер сақтандыру жағдайының орын алуына әкеп соқтырған оқиғаның нәтижесінде жапа шегушінің денсаулығы нашарласа (мүгедектік берілсе немесе мүгедектігінің тобы жоғарылатылса) немесе жапа шегуші қайтыс болса, Сақтандырушы жапа шегушіден (Пайда алушыдан) келіп түскен өтініш пен сәйкес құжаттардың негізінде осы Шартпен орнатылған тәртіпте және мөлшерде сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеуді жүргізуге міндетті. Бұл ретте, сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұған дейін төленген сомалар да есепке алынады.1. **Зиян келтірген тұлғаға кері талап қою құқығы**

**6.1.** Сақтандыру төлемін жүргізген Сақтандырушы келесі жағдайларда төленген сома шегінде Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) кері талап қоюға құқылы: 1. қажетті қорғану мен асқан қажеттілік күйінде жасалған әрекеттерден өзге, Сақтанушының (Сақтандырылғанның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның орын алуына ықпал ететін қасақана іс-қимылдарының салдарынан орын алды;
2. Сақтанушының (Сақтандырылғанның) азаматтық-құқықтық жауапкершілігі оның көлік құралын алкогольдік, есірткілік немесе уытты масаю күйінде басқаруы салдарынан орын алды;
3. көлік құралын басқарған тұлға оны басқару құқығына ие болған жоқ;
4. сот қарауының барысында сақтандыру жағдайының Сақтанушы (Сақтандырылған) білген немесе білуі тиіс болған көлік құралының техникалық ақауларының салдарынан орын алғаны орнатылды;
5. көлік құралын оның техникалық арналуынан тыс мақсаттарда пайдалану;
6. Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру жағдайының шығындарын азайту шараларын қасақана қабылдамады.

**6.2.** Егер осы Шарттың 6.1. тармағында аталған жағдайларда, келтірілген зиян үшін кінәлі көлік құралының иесімен еңбек қатынастарының күшіне орай немесе жазбаша түрдегі мәміленің жасалуынсыз көлік құралының иесінің көзінше көлік құралын пайдаланатын тұлға болса, Сақтандырушы осы көлік құралының иесіне кері талап қоюға құқылы. **6.3.** Сақтандыру төлемін жүргізген Сақтандырушыға ол төлеген соманың шегінде, Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру нәтижесінде Сақтандырушымен өтелген шығындар үшін жауапты тұлғаға қоятын кері талап қою құқығы көшеді. 1. **Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүргізуден босату. Сақтандыру төлемін жүргізуден бас тарту**

**7.1.** Сақтандыру жағдайы төмендегілердің салдарынан болған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізуден толық немесе ішінара бас тартуға құқылы: 1. қажетті қорғану мен асқан қажеттілік күйінде жасалған әрекеттерден өзге, сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе оның орын алуына ықпал ететін Пайда алушының қасақана іс-қимылдары;
2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен орнатылған тәртіпте, сақтандыру жағдайымен себеп-салдарлық байланыстылығы бар қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық танылған Пайда алушының әрекеттері.

**7.2.** Сондай-ақ, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуының негізін төмендегілер де құрауы мүмкін: 1. сақтанушының, сақтандырылғанның, пайда алушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан шығынын тиісті өтемін алуы;
2. Сақтандырушыға осы Шартпен көзделген, сақтандыру жағдайының орын алуы туралы хабарламау немесе уақытылы хабарламау;
3. жапа шегушінің мүлкіне ақша, құнды қағаздар, алтын, күміс бұйымдар, асыл заттар, әшекейлер, өнер туындылары немесе басқа құндылықтар түрінде зиян келтіру.

**7.3.** Сақтандыру жағдайы төмендегілердің салдарынан болған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізуден босатылады: 1. ядролық жарылыс, радиация немесе радиобелсенді жұқтыру әсері;
2. әскери қимылдар;
3. азаматтық соғыс, әртүрлі халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер мен ереуілдер.

**7.4.**Сақтандыру жағдайының орын алуы туралы Сақтандырушыға уақытылы хабарламау немесе хабарламау, егер бұл орынды себептермен айқындалса және сақтандыру жағдайының орын алу, жапа шегушінің өмірі мен денсаулығына зиян келтіру дерегін растайтын құжаттар мен сақтандыру жағдайының орын алуынан кейінгі күйіндегі мүлік бағалауға ұсынылса, сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартудың негізі бола алмайды. **7.5.**Сақтандыру төлемі сақтандыру полисінде көрсетілген, зақымдалған көлік құралы үшін жүргізілмейді. **7.6.** Сақтандырутөлемінжүргізуден бас тартуғанегізболғанжағдайда, Сақтандырушыөтініштіжәнебарлыққұжаттардыалғанкүнненбастапжетіжұмыскүніішіндесақтандырутөлемітуралыталаптымәлімдегентұлғағасақтандырутөлемінентолықнемесеішінара бас тартутуралысебептеріндәлелдінегіздейотырып, жазбашанысандатиістішешімжіберугеміндетті.1. **Сақтандыру шартын өзгерту**

**8.1.**Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу тараптардың келісімі бойынша, тараптардың бірінің жазбаша өтінішінің негізінде жүргізіледі. Сақтандыру шартына енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар, олар жазбаша түрде рәсімделген және екі тараптың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда ғана, заңды күшке ие болады. 1. **Сақтандыру шартын тоқтату шарттары**

**9.1.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен орнатылған жағдайларда тоқтатылады. **9.2.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен орнатылған жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. **9.3.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату үшін Сақтанушы (Сақтанушы қайтыс болған жағдайда – оның мұрагері (мұрагерлері) сақтандырушыға жазбаша өтініш жасайды.**9.4**. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Сақтандырушыміндетті тасымалдаушы жауапкершілігін сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзған кезде келесідей мөлшерде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін ұстап қалуға құқылы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №р/б  | Сақтандыру шартының күшіне ену сәтінен бастап оның мерзімінен бұрын тоқтатылуына дейін өткен уақыт | Сақтандырушымен ұсталып қалатын сақтандыру сыйақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйақысынан пайыз түрінде) |
| 1 | 1айға дейін қоса алғанда | 20 |
| 2 | 1-ден2айға дейін қоса алғанда | 30 |
| 3 | 2-ден 3 айға дейін қоса алғанда | 40 |
| 4 | 3-тен4айға дейін қоса алғанда | 50 |
| 5 | 4-тен5айға дейін қоса алғанда | 60 |
| 6 | 5-тен6айға дейін қоса алғанда | 70 |
| 7 | 6-дан 7 айға дейін қоса алғанда | 75 |
| 8 | 7-ден 8 айға дейін қоса алғанда | 80 |
| 9 | 8-ден 9 айға дейін қоса алғанда | 85 |
| 10 | 9-дан 10айға дейін қоса алғанда | 90 |
| 11 | 10-нан 11 айға дейін қоса алғанда | 95 |
| 12 | 11 айдан артық | 100 |

1. **Тараптардың жауапкершілігі**

**10.1.** Қазақстан Республикасының тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы заңнамасының бұзылуына, сондай-ақ сақтандыру жағдайын қасақана жасау және сақтандыру төлемін заңсыз алуға бағытталған өзге заңға сыйымсыз әрекеттер үшін кінәлі тұлғалар Қазақстан Республикасының заңдарымен көзделген жауапкершілікке тартылады. **10.2.** Сақтандыру төлемі уақытылы жүргізілмеген жағдайда, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353 бабымен орнатылған тәртіпте және мөлшерде Пайда алушыға тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. 1. **Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы даулардың шешу тәртібі.**

**11.1**. Егер тасымалдаушының жауапкершiлiгiн мiндеттi сақтандыру шарты бойынша туындаған дау туындаса, сақтанушы (жәбiрленушi, пайда алушы) құқылы:1) сақтандырушыға (оның ішінде филиалда, өкілдігінде, сақтандырушының интернет-ресурстары арқылы) талаптарын және талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша өтініш жіберуге;2) өтінішті сақтандыру обдусменіне (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде Интернет-ресурс арқылы немесе оның филиалын, өкілдігін қоса алғанда) немесе тасымалдаушы жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша туындайтын дауларды шешу үшін сотқа жіберуге;**11.2**Сақтандырушы полис ұстаушыдан (жәбiрленушiден, пайда алушыдан) бес жұмыс күнi iшiнде өтiнiштi алғаннан кейiн дауды реттеудiң одан әрi тәртiбiн көрсете отырып, жазбаша жауап бередi және ұсынады.**11.3.** Сақтандырушы (жәбірленуші, пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда сақтандырушы жәбірленуші тараптың (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының талабы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды талап етілген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде беруге міндетті.1. **Қосымша шарттар**

**12.1.** Шартпен көзделмегеннің бәрі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі. **12.2.** Тараптардың келісімі бойынша Ережелерге сәйкес жасалатын сақтандыру шартына, егер олар Заңға және басқа заңнамалық актілерге қайшы келмесе, ерекше шарттар (сақтандыру ескертулері, анықтамалар және т.б.) енгізіле алады.  | 1. **Общие положения**
	1. **Предмет Договора.**Страховщик и Страхователь, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – как указано выше или «Сторона», заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 444-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» (далее – Закон) и Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – «Правила страхования») настоящий договор (далее – «Договор»), предметом которого является обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами.
	2. На каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства Страховщиком оформляются и выдаются Страхователю страховые полисы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. Перечень и сведения о транспортных средствах, ответственность Страхователя (Застрахованного) при эксплуатации которых застрахована по настоящему Договору, указаны в Приложении № 1 к Договору, являющемся его неотъемлемой частью.
	4. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:
2. **застрахованные** - лица, в отношении которых осуществляется страхование, а именно лица, указанные в страховых полисах, выданных в рамках настоящего Договора на каждое транспортное средство, имеющие право управлять соответствующим транспортным средством;
3. **перевозчик -** физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, внутренним водным, автомобильным транспортным средством, на праве собственности или на иных законных основаниях и имеющее право на осуществление перевозки пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
4. **пассажир -** физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
5. **потерпевший -** пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;
6. **выгодоприобретатель -** лицо, которое в соответствии с настоящим Договором является получателем страховой выплаты;
7. **гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами** - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;
8. **франшиза -** освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
9. **Страховой случай**
	1. **2.1. Страховым случаем** признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.
	2. **2.2.** Ответственность перевозчика возникает:
	3. 1) в отношении жизни и здоровья – с момента объявления посадки (регистрации) пассажира в воздушное, морское или речное судно, в поезд, автобус, автомобиль или городской электрический транспорт до момента выхода с территории вокзала, порта, станции, пристани назначения;
	4. 2) в отношении багажа – с момента его сдачи в багажное отделение (внесения в транспортное средство) до момента получения багажа пассажиром (выноса его из средства транспорта).
	5. **2.3.** Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на Страхователе.
10. **Права и обязанности Сторон**
	1. **3.1. Страховщик вправе**:
11. при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор страхования ответственности перевозчика, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;
12. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
13. производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;
14. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
15. предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 6 настоящего Договора;
16. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 7 настоящего Договора;

3.1.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.**3.2. Страховщик обязан**:1. ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования ответственности перевозчикаи по требованию Страхователя представить (направить) ему копию правил;
2. по заключении договора обязательного страхования ответственности оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
3. при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его;
4. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению Страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление Выгодоприобретателю;
5. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
6. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Договором;
7. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
8. обеспечить тайну страхования;
9. при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

3.2.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.* 1. **3.3. Страхователь вправе**:
1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности перевозчика;
2. получить дубликат страхового полиса в случае его утери(утрачивает силу с 01.01.19 г.);
3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
5. досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
6. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
7. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом;

3.3.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права Страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.* 1. **3.4. Страхователь обязан**:
1. при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика предоставить Страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика в соответствии с Законом;
2. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности перевозчика;
3. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно влиять на увеличение страхового риска;
4. при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
5. сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о страховом случае и пострадавших лицах;
6. составить акт о страховом случае на транспорте;
7. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

3.4.1. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.3.4.2. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 6), 7) и 9) настоящего пункта, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.**3.5. Потерпевший вправе**:1. сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;
2. произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и предоставить их Страховщику, с которым Страхователь (Застрахованный) заключил договор страхования;
3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;
4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
5. получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором;
6. обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 24-1 Закона Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
7. предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты;
8. направить заявление и прилагаемые документы страховомуомбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство).

В случаях, предусмотренных настоящим Договором, права потерпевшего, установленные настоящим пунктом, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.1. **Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты**
	1. **4.1.** Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или выгодоприобретатель предоставляют Страховщику следующие документы:
2. заявление о страховой выплате;
3. страховой полис (его дубликат)(утрачивает силу с 01.01.19 г.);
4. документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
5. акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;
6. проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
7. копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления;
8. нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;
9. перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;
10. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

4.1.1. Истребование Страховщиком дополнительно других документов от Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего не допускается.4.1.2. Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;2) вид транспорта;3) номер рейса, номер поезда, название судна и т.д.4) маршрут следования;5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;6) место, дата и время наступления страхового случая;7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;9) краткое описание обстоятельств страхового случая;10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;11) наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший;12) фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование; 14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.**4.2.** Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.1. **Порядок и условия осуществления страховой выплаты**

**5.1.** Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности. **5.2.** Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с настоящим Договором на основании документов, выданных соответствующими организациями.**5.3.**Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире. **5.4.**При утрате, недостаче и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом: 1. в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;
2. в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;
3. в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

**5.5.** Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном). **5.6.** Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению Страхователя или его представителя определяет Страховщик. **5.7.** В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной Страховщиком или независимым экспертом, Страхователь (Застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если Страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки. **5.8.**Если Страховщиком или независимым экспертом в течение 7 (семи) рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то Страхователь (Застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом Страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.**Выгодоприобретатель****5.9.**Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящим Договором, и получившее право на страховую выплату. **5.10.** Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.**5.11.** По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.**5.12.**В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.**5.13.** При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.**Порядок осуществления страховой выплаты** **5.14.** Страховая выплата производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Договора. Страховая выплата осуществляется в тенге.**5.15.** В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц в течение срока, установленного пунктом 5.14 настоящего Договора. **5.16.** Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть осуществлена Страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня вступления в законную силу определения суда об утверждении мирового соглашения либо вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.**5.17.** Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящим Договором. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.1. **Право обратного требования к лицу, причинившему вред**

**6.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если: 1. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
2. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
3. лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;
4. в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;
5. использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;
6. при умышленном непринятии Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

**6.2.** Если в случаях, перечисленных в пункте 6.1 настоящего Договора, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства. **6.3.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.1. **Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты. Отказ в страховой выплате**

**7.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие: 1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**7.2.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее: 1. получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении;
2. неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, предусмотренных настоящим Договором;
3. причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

**7.3.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: 1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
2. военных действий;
3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

**7.4.**Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось после наступления страхового случая.**7.5.** Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.**7.6.** При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.1. **Изменение Договора страхования**

**8.1.** Внесение изменений и дополнений в договор страхования производится по соглашению сторон, на основании письменного заявления одной из сторон. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих сторон.1. **Условия прекращения договора страхования**

**9.1.**Договор обязательного страхования ответственности перевозчика прекращается в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.**9.2.** Договор обязательного страхования ответственности перевозчика прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.**9.3.** Для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика Страхователь (в случае смерти Страхователя – его наследник (наследники) подает письменное заявление страховщику.**9.4.** При досрочном прекращении договора страхования Страховщик имеет право на удержаниечасти страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчикав следующих размерах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п  | Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения | Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком(в процентах от годовой страховой премии) |
| 1 | до 1 месяца включительно | 20 |
| 2 | от 1 до 2 месяцев включительно | 30 |
| 3 | от 2 до 3 месяцев включительно | 40 |
| 4 | от 3 до 4 месяцев включительно | 50 |
| 5 | от 4 до 5 месяцев включительно | 60 |
| 6 | от 5 до 6 месяцев включительно | 70 |
| 7 | от 6 до 7 месяцев включительно | 75 |
| 8 | от 7 до 8 месяцев включительно | 80 |
| 9 | от 8 до 9 месяцев включительно | 85 |
| 10 | от 9 до 10 месяцев включительно | 90 |
| 11 | от 10 до 11 месяцев включительно | 95 |
| 12 | свыше 11 месяцев | 100 |

1. **Ответственность сторон**

**10.1.** Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности перевозчика, а также в умышленном создании страхового случая и иных противоправных действиях, направленных на незаконное получение страховой выплаты, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.**10.2.** При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленныхстатьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.1. **Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами**
	1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:
2. направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
3. направить заявление страховомуомбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика.
	1. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
	2. В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса
4. **Дополнительные условия**

**12.1.** Все, что не оговорено Договором, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;**12.2.** По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с Правилами договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения и т.п.), если они не противоречат Закону и другим законодательным актам. |

|  |  |
| --- | --- |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. | **СТРАХОВАТЕЛЬ:****АО «Атырауская теплоэлектроцентраль»**Президент:**Рахманов А.Д.** Действует на основании УставаПодпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. |